

INFORME ANUAL 2013

CAMBIO VISIBLE

CAMBIO VISIBLE

Sea testigo de la transformación de la atención médica

HARRISHEALTH
SYSTEM

Un mensaje a nuestra comunidad

Cambio Visible, el informe para Nuestra Comunidad del ejercicio 2013 del Sistema de Salud de Harris, comparte los logros recientes y sus exitosos esfuerzos por encabezar un cambio radical, o transformación, de la atención médica local en una era de reforma de la salud e incertidumbre económica y social. Asimismo, refleja nuestro foco en la asistencia médica primaria, la prevención y el buen estado de salud, el esfuerzo por mejorar el acceso de los pacientes a los servicios de atención médica, y el compromiso constante por brindar la atención centrada en el paciente de mayor calidad a los residentes del condado de Harris.

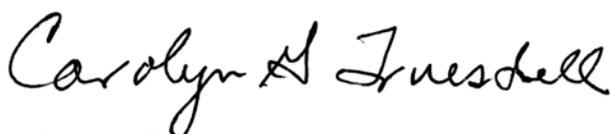
El año fiscal 2013 fue importante en la historia del Distrito Hospitalario del Condado de Harris, que ahora opera con el nombre de Sistema de Salud de Harris, un nombre que comunica que somos más que un distrito de hospitales. Somos un sistema de atención médica y la Salud está en el centro de todo lo que hacemos.

Médicos de Baylor College of Medicine y el Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad de Texas en Houston (UTHealth) brindan atención médica en todas nuestras instalaciones. Con el énfasis en tratar a todos los pacientes y sus familiares con dignidad y respeto, nunca ha sido más fuerte la alianza que hemos forjado para atender las numerosas y diversas necesidades de atención médica de nuestra comunidad, y para educar a la próxima generación de médicos.

En el próximo año, ampliaremos el acceso de los pacientes a los servicios de atención médica en nuestra comunidad a través de la incorporación planificada de numerosas clínicas de urgencias y centros de asistencia médica primaria en la comunidad, así como de la colaboración con otros proveedores de asistencia médica.

Agradecemos a los miembros de nuestro equipo, incluidos los miembros de la Corte de Comisionados del Condado de Harris, el Consejo Directivo del Sistema de Salud de Harris, el consejo de administración de la Fundación del Distrito Hospitalario del Condado de Harris, los médicos de Baylor College of Medicine y UTHealth, y los numerosos empleados, voluntarios y miembros del consejo de pacientes por su lealtad, compasión y dedicación sincera para brindar una excelente atención médica a nuestros pacientes.

Atentamente,



Carolyn Truesdell
Presidente
Consejo Directivo



David S. López
Presidente y Director General
Sistema de Salud de Harris

Cumplir con nuestra misión como auxiliares responsables

Mejoramos la salud de nuestra comunidad mediante la provisión de atención médica de calidad a los residentes del condado de Harris y la capacitación de la próxima generación de profesionales de la salud.

El Sistema de Salud de Harris está transformando todo nuestro sistema de salud para responder a las necesidades en cambio de nuestra comunidad, que es diversa y crece rápidamente. Estamos construyendo una red aún más grande de instalaciones de asistencia primaria y de especialidad que ayuda a la gente a mantenerse saludable, activa y productiva. Esperamos que nuestro sistema de atención médica asista a decenas de miles de pacientes más en los próximos tres años. La decisión de focalizarnos en la atención primaria se basó en la noción de que una población más sana requiere menos hospitalización, lo que significa que recursos valiosos pueden tocar más vidas en un entorno de atención primaria.

Costo promedio de una consulta ambulatoria \$171

Costo promedio de una internación \$11,745



El Sistema de Salud de Harris define el modelo nacional de atención médica del futuro.

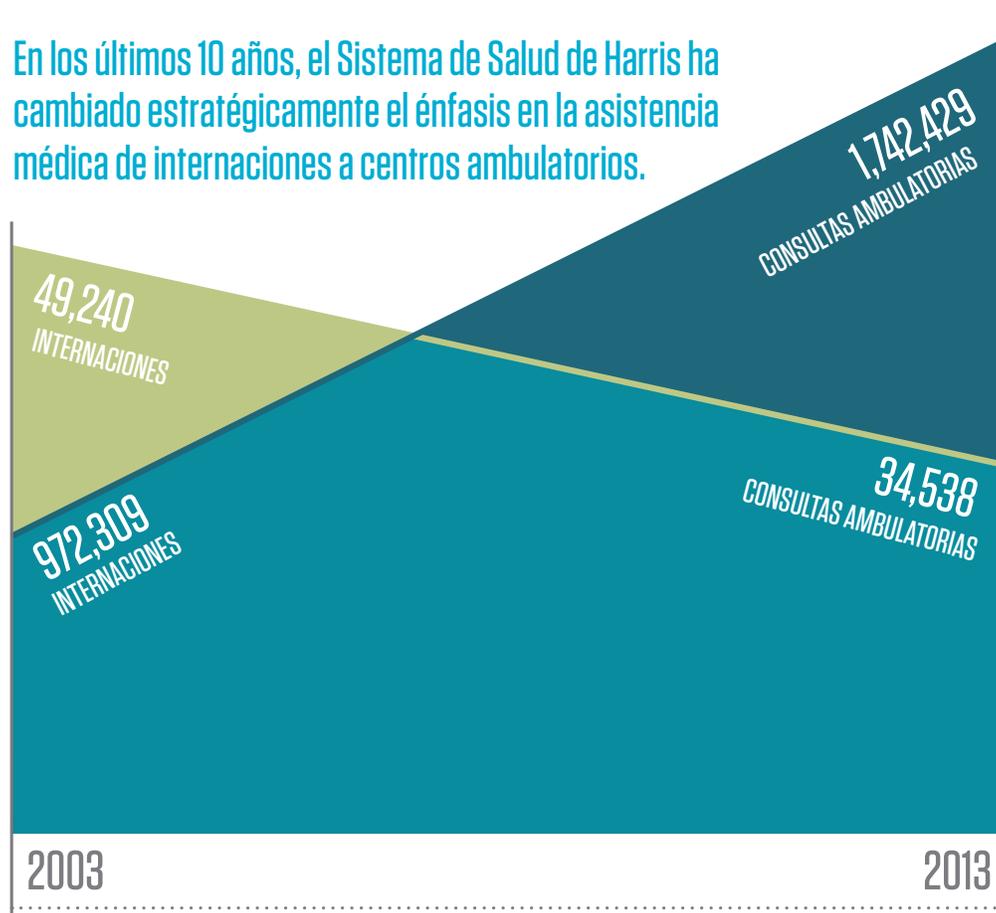
En todo el país está ocurriendo una transformación dramática o un cambio radical en la provisión de atención médica; una transformación que enfatiza la atención médica primaria, la prevención y el buen estado de salud. Como líderes en la provisión de atención médica para aquellos que no cuentan con cobertura o tienen una cobertura deficiente en el condado de Harris, sabemos que la atención médica primaria es el modo más eficaz de mantener sana a nuestra población.

La ampliación de los centros de atención médica primaria nos ayuda a asistir a un número mayor de personas en centros vecinales más accesibles económicamente y más convenientes. De este modo, el Sistema de Salud de Harris es capaz de mantener a nuestros pacientes más saludables y minimizar la probabilidad de una internación costosa.

De forma inteligente, el Sistema de Salud de Harris comenzó su propia transformación de la atención médica primaria hace décadas y no en respuesta a las últimas órdenes legislativas. Como defensores de la atención médica decididos a aumentar el acceso de los pacientes a los servicios de atención médica de calidad, el Sistema de Salud de Harris es capaz de ofrecer a nuestra comunidad el mejor servicio de atención médica al menor costo posible.

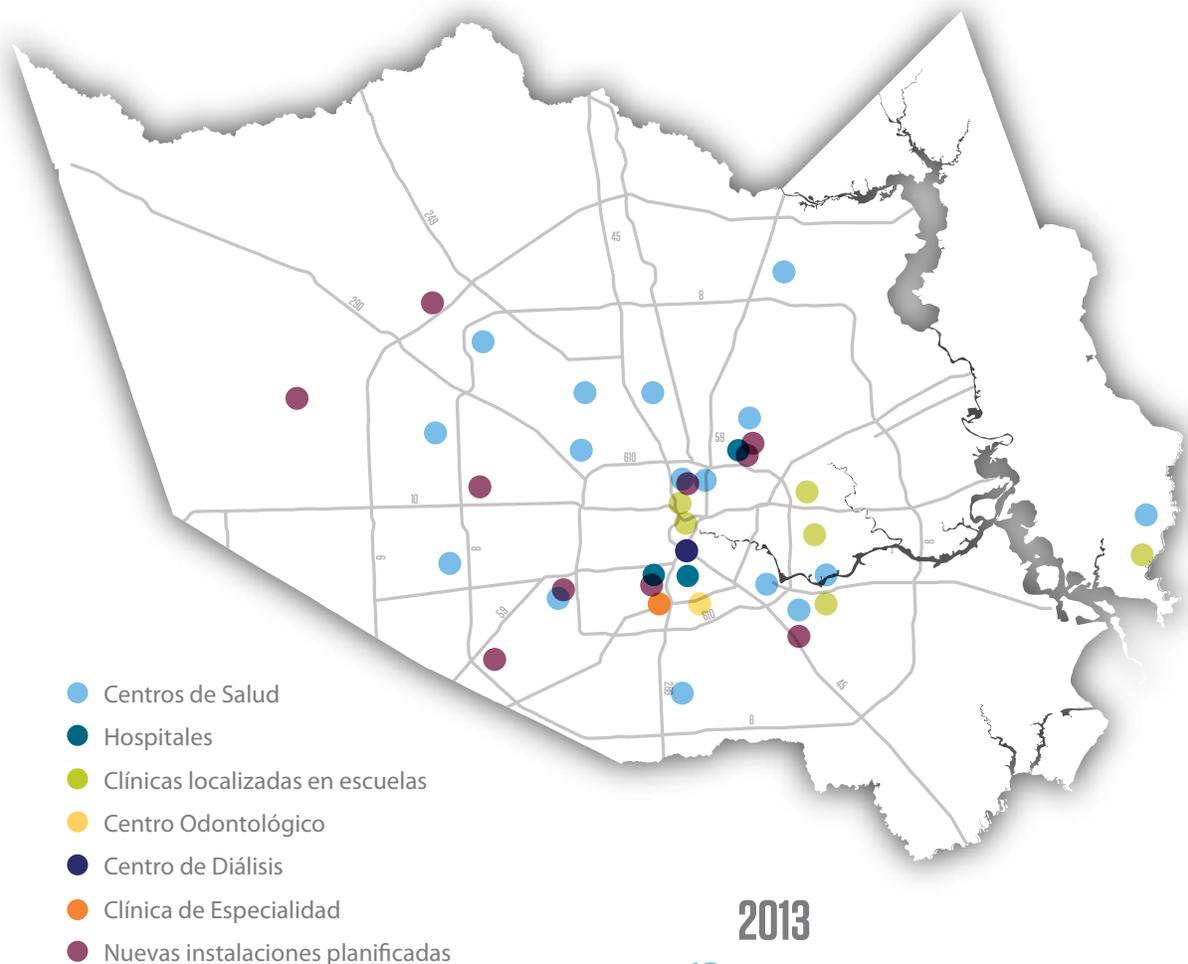
Ahora el país sigue nuestro liderazgo progresista.

En los últimos 10 años, el Sistema de Salud de Harris ha cambiado estratégicamente el énfasis en la asistencia médica de internaciones a centros ambulatorios.



Ubicaciones del Sistema de Salud de Harris

El Sistema de Salud de Harris es pionero en la provisión de la atención médica correcta en el lugar y el momento correctos. Es bien sabido que aproximadamente la mitad de las consultas en el servicio de urgencias pueden ser tratadas en un centro de atención primaria. Al tomar conocimiento de esto, planificamos agregar 10 nuevas ubicaciones en los próximos dos años, incluidas seis clínicas de urgencias, tres nuevos centros de atención primaria y un nuevo centro de especialidad.



2013

16 CENTROS DE SALUD

3 HOSPITALES

6 CLÍNICAS LOCALIZADAS EN ESCUELAS

1 CENTRO ODONTOLÓGICO

1 CENTRO DE DIÁLISIS

1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MÚLTIPLES

15 CLÍNICAS LOCALIZADAS EN REFUGIOS

Afiliaciones con facultades de medicina

El Sistema de Salud de Harris es un sistema de enseñanza para Baylor College of Medicine y el Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad de Texas en Houston (UTHealth), dos de las facultades de medicina más importantes del país. Médicos de estas prestigiosas instituciones, muchos de ellos destacados en el campo elegido, forman parte del personal de nuestros centros de salud, clínicas de especialidad y los tres hospitales.



Salud integral en nuestra comunidad

Para cumplir con nuestra misión de mejorar la salud de la comunidad, el sistema de Salud de Harris también ofrece atención odontológica y oftalmológica integral en muchas ubicaciones a lo largo del condado de Harris.



El Sistema de Salud de Harris brinda a pacientes adultos exámenes odontológicos periódicos, limpiezas, obturaciones y extracciones, junto con dentaduras postizas parciales o totales.



El Sistema de Salud de Harris es el primer sistema en Texas en adoptar la más avanzada tecnología disponible para evaluar y diagnosticar retinopatías, la principal causa de ceguera evitable en la diabetes.

Llegar a la población en crecimiento

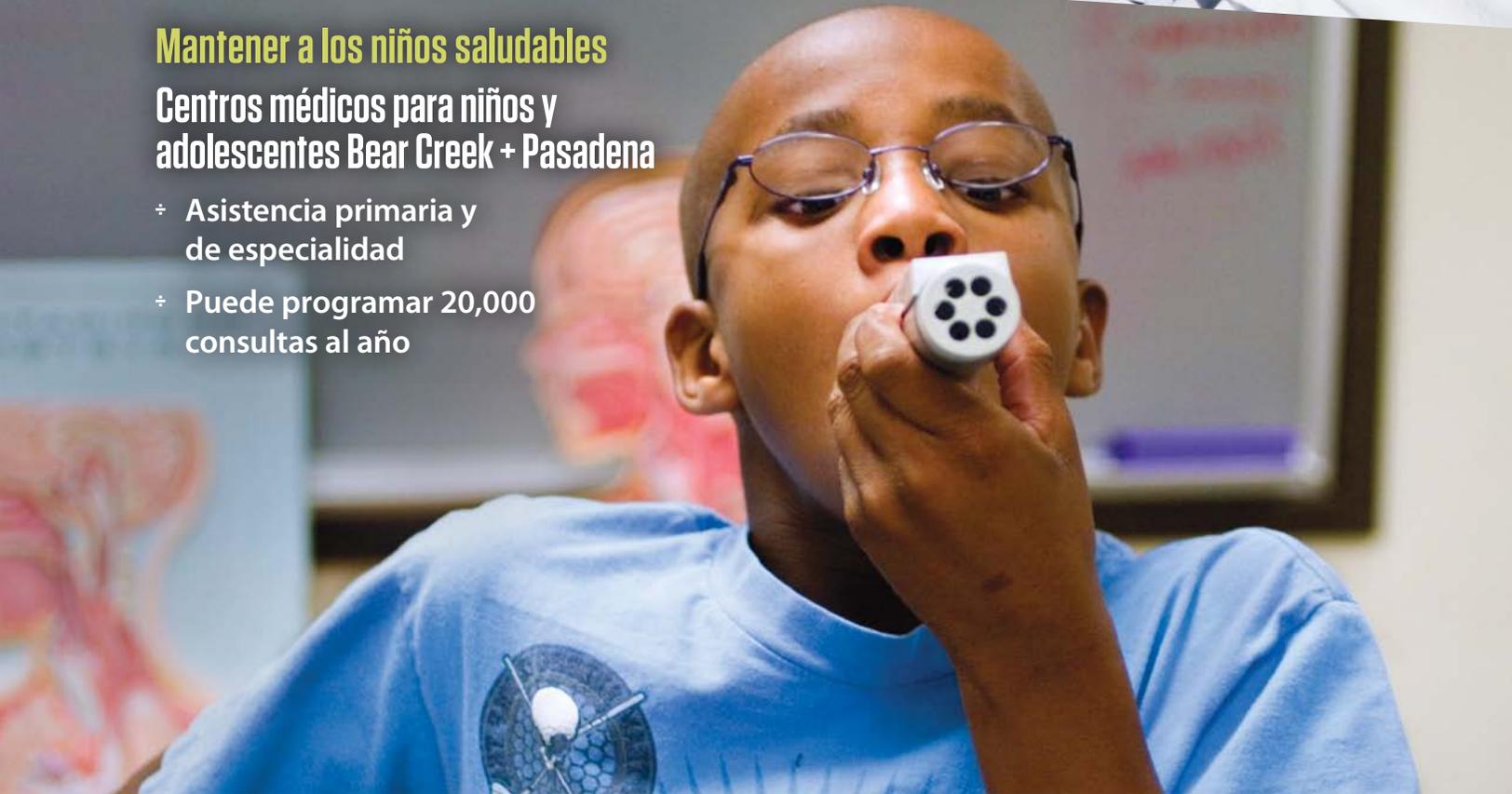
Un ambiente centrado en el paciente Clínica Smith

- ÷ Nueva instalación ambulatoria de cinco pisos con más de 100 salas de exploración, 16 clínicas de especialidad, tres aceleradores lineales, una farmacia, laboratorio, jardín de curación
- ÷ 47,000 consultas en los primeros cinco meses de funcionamiento



Mantener a los niños saludables Centros médicos para niños y adolescentes Bear Creek + Pasadena

- ÷ Asistencia primaria y de especialidad
- ÷ Puede programar 20,000 consultas al año





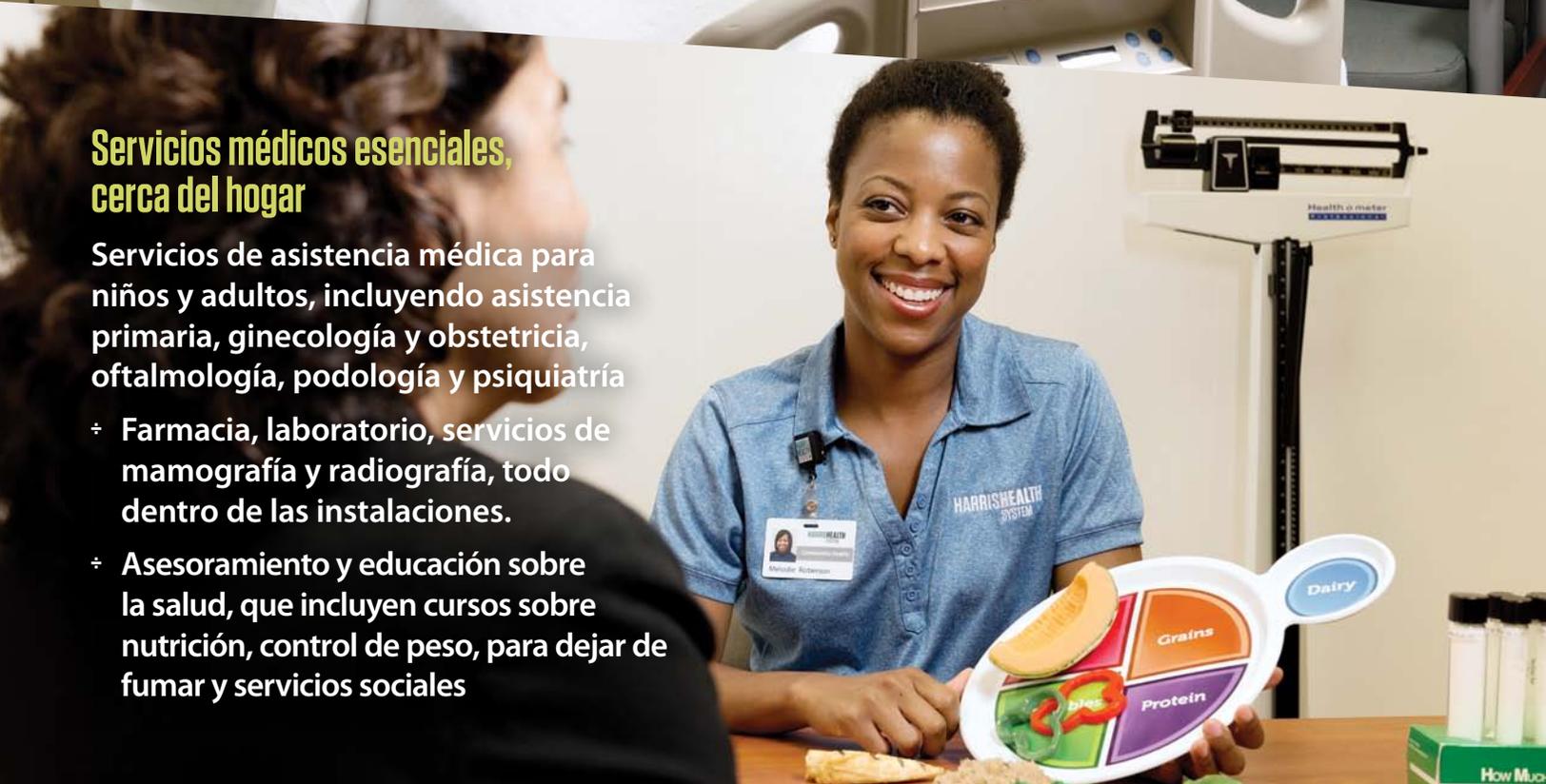
Habitaciones semiprivadas, mejor experiencia para el paciente

- ÷ Cambio a habitaciones hospitalarias semiprivadas que brindan mayor privacidad y comodidad

Servicios médicos esenciales, cerca del hogar

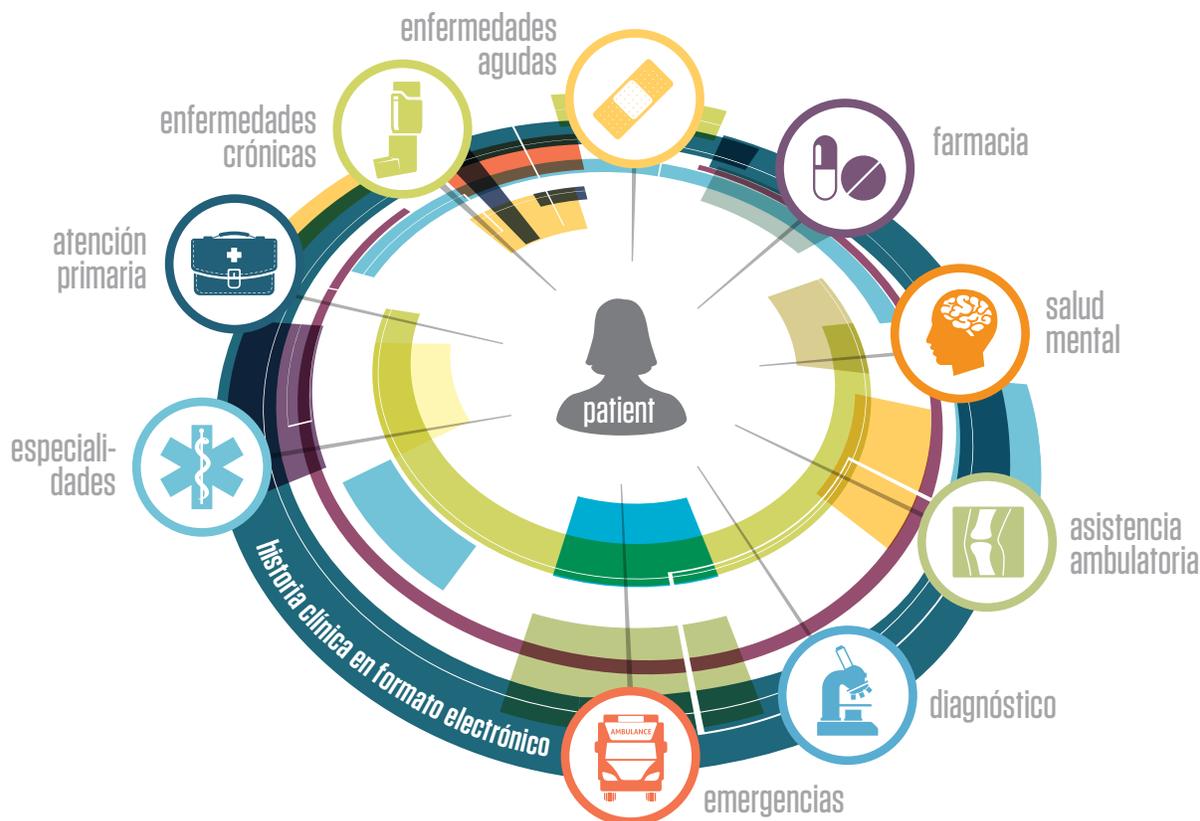
Servicios de asistencia médica para niños y adultos, incluyendo asistencia primaria, ginecología y obstetricia, oftalmología, podología y psiquiatría

- ÷ Farmacia, laboratorio, servicios de mamografía y radiografía, todo dentro de las instalaciones.
- ÷ Asesoramiento y educación sobre la salud, que incluyen cursos sobre nutrición, control de peso, para dejar de fumar y servicios sociales



Conectamos a las personas con toda una vida de atención.

La atención primaria es esencial para prevenir enfermedades y mantenerse saludable. Con una de las redes de atención primaria más grandes de Texas, mantenemos a nuestros pacientes en el centro de la asistencia. Nuestros médicos dirigen un equipo de enfermeros y otros profesionales de la salud altamente capacitados para ayudar a los pacientes a lograr una vida más saludable y disfrutable.



Un sistema avanzado de historia clínica en formato electrónico

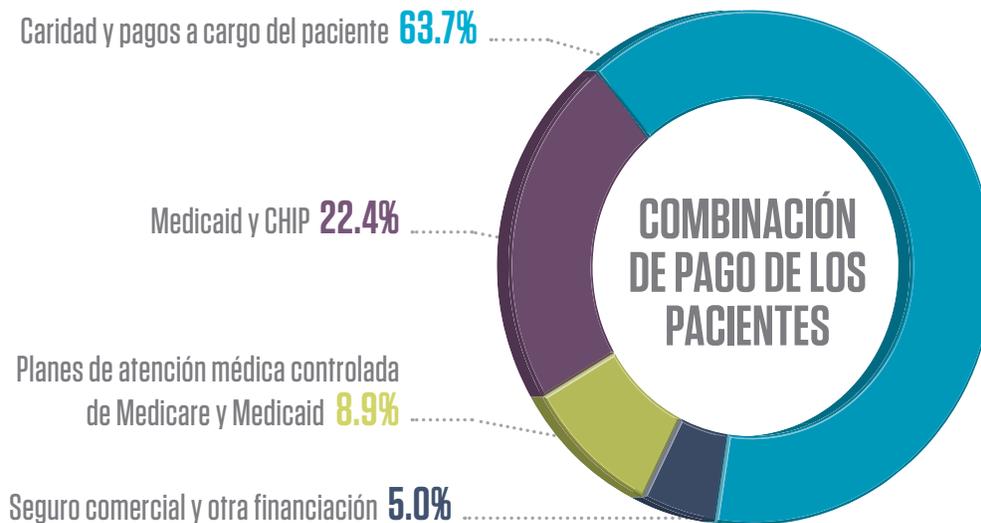
permite a nuestros profesionales de la salud acceder y coordinar todos los aspectos de la atención del paciente desde una base de datos única y exhaustiva. Asimismo, brinda a los pacientes acceso sin precedentes a su historia clínica y les brinda la posibilidad de comunicarse con los proveedores de atención médica.

Reconocidos como uno de los sistemas de atención médica más conectados de Estados Unidos, fuimos uno de los primeros en adoptar tecnología de la información de vanguardia.

El Sistema de Salud de Harris fue el primer sistema de atención médica en Houston en implementar el lector biométrico de huellas para garantizar la seguridad y confidencialidad del paciente.

Nuestra posición financiera

En el último ejercicio, avanzamos mucho para satisfacer las necesidades sanitarias de nuestra comunidad. Operar con prudencia fiscal durante muchos años nos ha permitido hacer inversiones significativas en nuestro sistema de salud, que nos devolverán importantes dividendos sanitarios en las próximas décadas. Esto resultó en una pérdida operativa inferior al 1% para el ejercicio 2013 (del 1º de marzo de 2012 al 28 de febrero de 2013).



Respaldados por una base impositiva de \$508.4 millones, el Sistema de Salud de Harris brindó \$621.9 millones en atención médica sin compensación en el ejercicio 2013.

FINANZAS DEL EJERCICIO 2013



INGRESO NETO TOTAL \$1.129 mil millones

Impuestos prediales
\$508.4 millones

Servicio a pacientes, neto
\$294.8 millones

Inversión y otros ingresos
\$53.2 millones

Pago complementario de Medicaid*
\$272.4 millones

*Participación desproporcionada (DSH), Atención no compensada (UC), Renuncia 1115 de Medicaid

Información Estadística Destacada

Ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2013

Total de consultas ambulatorias	1,742,429
Los componentes principales incluyen:	
Consultas de atención primaria	786,034
Consultas de especialidad	306,163
Casos de cirugías ambulatorias	10,123
Total de consultas en servicio de emergencias	173,651
Total de casos que ocupan camas	48,544
Nacimientos	6,676
Total de pacientes en un día	232,525
Censo diario promedio*	637
*pacientes en el hospital	

Estado de Resultados

Ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2013

(en miles de USD)

Ingresos Operativos

Ingreso neto por servicio a pacientes	\$ 294,778
Ingresos por programas complementarios de Medicaid	272,445
Otros ingresos operativos	25,360

Total de ingresos operativos	592,583
------------------------------	---------

Gastos Operativos

Sueldos, salarios y beneficios	662,389
Fármacos y suministros	179,690
Servicios de médicos	154,136
Otros servicios comprados	105,182
Depreciación y amortización	51,588

Total de gastos operativos	1,152,985
----------------------------	-----------

Ganancia (pérdida) operativa	(560,402)
------------------------------	-----------

Ingresos no Operativos (gastos)

Ingresos tributarios <i>Ad valorem</i> – netos	508,424
Ingresos netos por acuerdo del tabaco	9,719
Otros	823

Total de ingresos no operativos – netos	518,966
---	---------

Aportes de capital	10,272
---------------------------	--------

Variación en la posición financiera neta	\$ (31,164)
---	-------------

Fundación del Distrito Hospitalario del Condado de Harris

Desde 1992, la Fundación del Distrito Hospitalario del Condado de Harris, una organización privada sin fines de lucro, ha asistido al Sistema de Salud de Harris financiando programas y servicios que fomentan la misión de brindar atención primaria, prevención y bienestar a los residentes del condado de Harris.

Al combinar las donaciones de personas, empresas, organizaciones y otras fundaciones, la Fundación del Distrito Hospitalario del Condado de Harris sustenta los servicios brindados a



los pacientes, las mejoras en las instalaciones y los programas de educación para un buen estado de salud. Con eventos especiales como *Silver Tea, Mallets and Medicine* y el *Texas Med 5K*, se logra recaudar dinero y despertar la conciencia para programas como asistencia contra el cáncer, educación en enfermería y proyectos extensivos. La Fundación también solicita activamente ayuda para los servicios de traumatología y servicios médicos móviles.

Agradecemos el firme respaldo que nos brindan los numerosos donantes y alentamos a otros a que nos ayuden a ampliar la red de seguridad en beneficio de todos los residentes del condado de Harris.

713-566-6409

Ganancia Proveniente de Programas

Atención y estudios para detectar el cáncer	\$ 447,554
Campaña de recaudación de fondos de la clínica Smith	339,977
Otras ayudas de programas	214,062
Programas de extensión	131, 873
Educación en liderazgo en enfermería	84,866
Programas de traumatología	59,390
Aportes dirigidos a los empleados	50,022

Total	\$ 1,327,744
-------	--------------

Consejo Directivo

Carolyn Truesdell / Presidenta
Elvin Franklin Jr. / Vicepresidente
Daisy Stiner / Secretaria
Anne Clutterbuck
Stephen H. DonCarlos
Lawrence D. Finder
George D. Santos, MD
Rene "TJ" Tijerina Jr.
E. Dale Wortham

David S. Lopez / Presidente y Director General



Premios + Especiales Reconocimientos

Sistema de Salud de Harris

Physician Practice Connections®
Patient-Centered Medical Home
National Committee for
Quality Assurance
El primer sistema de atención médica en Houston en conseguir esta designación

Pathway to Excellence®
American Nurses Credentialing Center
Ambiente positivo para que el personal de enfermería se destaque

Gage Award for Improving
Population Health
National Association of
Public Hospitals and Health Systems
Programa Healthy Harvest

Most Wired Award
American Hospital Association's
Hospitals & Health Networks
Excelencia en tecnología de la información relativa a la atención médica

Get With The Guidelines® - Stroke
Silver Plus Award
American Heart Association
Nivel de atención más alto en los pacientes que hayan sufrido un ACV

Harry H. Mellon Award of Excellence
The Gordian Group
El mayor honor de la industria de la construcción

Leading Edge Element Award
International Facility Management
Association/Houston
Tecnología avanzada

HARRISHEALTH
SYSTEM

Prometemos

Brindar atención médica de calidad mediante personal idóneo y altamente capacitado.

Brindar un servicio rápido, amable y cortés.

Ser sensibles y receptivos a sus necesidades y preocupaciones, así como también a las de su familia.

Brindar un ambiente limpio, cómodo y seguro en todos nuestros centros.

HARRISHEALTH
SYSTEM

713-634-1000
harrishealth.org